

2 0 1 0 F A A L İ Y E T R A P O R U

- 1 Global'e Bakış
- 2 Kilometre Taşları
- 3 Başkan'ın Mesajı
- 5 Genel Müdür Mesajı
- 6 20. Yıl
- 9 Vizyon ve Misyon
- 10 Strateji ve Temel Değerler
- 11 Yönetim Kurulu Üyeleri
- 13 Üst Yönetim
- 17 Şube ve İrtibat Büroları
- 19 "Global Bir Okuldur"
- 21 İnsan Kaynakları
- 23 Bölümler
- 33 Ödüller
- 34 Mali Tablolar
- 36 Bağımsız Denetim Raporu

Global'e bakış...

Borsada istikrarlı başarı...

Türkiye'nin en büyük bağımsız aracı kurumlarından biri olan Global Menkul Değerler, Türkiye'deki erişim noktaları ve yabancı yatırım işlemleriyle de İMKB işlem hacminde her dönemde istikrarlı bir başarı elde etmiş ve 20 yıldan beri de hisse senedi işlemlerinde sektörün önde gelen şirketlerinden biri olarak mevcut başarılı pozisyonunu korumuştur.

Yabancı yatırımcıların tercihi...

Global, İMKB'de işlem yapan yabancı kurumsal yatırımcılar tarafından en çok tercih edilen aracı kurumlar arasında yer almaktadır.

Birçok başarıya imza atan aracı kurum...

Global Menkul Değerler, kurulduğu tarihten bugüne kadar birçok başarıya imza atmış olup, ayrıca İMKB'de en büyük blok satışı gerçekleştiren aracı kurum olma özelliğini de taşımaktadır.

Halka arzlarla ülke ekonomisine büyük kaynak...

Global, 1993 yılından bu yana 80'e yakın kurumun halka arzını gerçekleştirerek ülke ekonomisine büyük kaynak sağlamıştır. Ayrıca, kuruluşundan bugüne kadar sermaye piyasasına 4.6 milyar \$'ın üstünde plasman sağlayan Global Menkul Değerler A.Ş. yatırımcılarına; araştırma departmanının hazırladığı ekonomik değerlendirmeler, şirket analizleri, teknik analiz ve raporlamalar doğrultusunda, yatırımcı profiline en uygun yatırım portföyü önerilerinde de bulunmaktadır.

Ödüllerle tescilli başarı...

Kurulduğu yıldan bu yana, 40'a yakın uluslararası ödül alan Global, üç yıl üst üste "Türkiye'nin En İyi Aracı Kurumu" seçilmiştir. Ayrıca, Türkiye'nin uluslararası ölçekte ödüller kazanan araştırma departmanına sahiptir.

2010 yılında Global, İMKB tarafından borsanın kuruluşundan bugüne kadar, 25 yıllık süreçte en fazla işlem hacmi yapan banka dışı aracı kurum ödülüne de layık bulunmuştur.

Yaygın erişim...

Global, Türkiye'deki bağımsız aracı kurumlar arasında, sahip olduğu yaygın yurt içi ve yurt dışı dağıtım ağı yanı sıra, yatırım merkezi 444 0 321 ve alım satım sitesi www.global.com.tr ile de yatırımcılarına hızlı erişim imkanları sunmaktadır.

kilometre taşları

- 1990** Global Menkul Değerler, 5 kişi ve 5.000 TL sermaye ile kuruldu.
İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem hacminde 1. sırada yer aldı ve
İMKB'deki yabancı yatırımların %70'ini oluşturmaktaydı.
- 1995** Global Menkul Değerler, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda halka açıldı.
Global Valori Mobiliare Romanya ve CJSC Global Securities Kazakistan ofisleri kuruldu.
- 1996** Global Securities Inc. New York ofisi kuruldu.
- 1997** Global Menkul Değerler Azerbaycan ofisi kuruldu.
- 1998** Global Portföy Yönetimi kuruldu.
Global Menkul Değerler Bulgaristan ve Mısır ofisleri kuruldu.
- 2000** Global Menkul Değerler dünya çapında 607 personele ve 29 şubeye ulaştı.
- 2002** Toprak Hayat Sigorta satın alınarak Global Hayat Sigorta kuruldu.
- 2004** Global Yatırım Holding A.Ş. kuruldu.
Mevcut menkul değerler lisansları yeni kurulan Global Menkul Değerler'e devredildi.
- 2006** Pera Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı kuruldu.
- 2010** Almanya merkezli IEG Kurumsal Finansman Şirketi ile %50 ortaklık anlaşması için çalışmalara başlandı.

*Değerli ortaklarımız ve
müşterilerimiz,*

2010 yılını, sermaye piyasası ve finans sektöründe başarılarla dolu 20. gurur yılımız olarak geride bıraktık. 20. Yıl'a ulaşmanın aynı zamanda sorumluluklarımızı da arttırdığının bilinciyle; adımızı ve adımızın önüne konan "öncü" sıfatını en doğru şekilde ifade edecek çalışmalar yaptık.

Global Menkul Değerler olarak, her faaliyet yılının, sonraki yılların başarılarına basamak olacağını düşünürüz. Hedeflerimizi bu anlayışla kurgular, adımlarımızı bu anlayışa uygun olarak atarız. 2010 yılında da yine geleceğimiz için çok değerli olduğuna inandığımız adımlar attık.



Şirketimizin Türk sermaye piyasasındaki deneyimini, uluslararası yatırım bankacılığının güçlü isimlerinden IEG Kurumsal Finansman ile birleştirerek, "öncü" konumumuzu daha da güçlendirecek bir ortaklığın temellerini 2010 yılında attık. Almanya kökenli, IEG Kurumsal Finansman Şirketi ile 2011 yılı başında kuracağımız ortaklıkla; özellikle Gelişen İşletmeler Piyasası'nda önemli bir misyon edinmeyi ve ardından yeni uluslararası pazarlara açılmayı hedefliyoruz.

5 Kişi ve 5,000 TL sermaye ile başladığımız yolculuğumuzda, bugün 30,000,000 TL sermaye ve 175 çalışana ulaştık. Bu süreçte, sadece çalışan sayımızın artışı ile ilgilenmedik; aynı zamanda, her bir çalışanımızın sürekli eğitimi ve gelişimi için çalışmayı da ilke edindik. Bugün, kuruluşumuzdan bu yana yolumuzun kesiştiği 1700 Globali'nin çoğunluğunun sektörde son derece önemli noktalarda olduğunu görmek, bu ilkeye ve "okul" olma misyonumuza bağlılığımızın da bir göstergesidir.

Sahip olduğumuz bilgi, birikim ve deneyimi; ödüllü araştırma departmanımızın yatırım kararlarında fark yaratacak ürünlerini daha çok kişiye ulaştırmanın, aracı kurum sorumluluğumuzun parçası olduğunu düşünüyoruz. 2010 yılında, bu sorumluluğumuzun ve büyüme hedefimizin gereğine uygun olanı yaptık ve yurt içi satış ağıımızı yaygınlaştırarak, Gebze ve Nişantaşı ofislerimizi de hizmete açtık.

2011 yılında, halen 5 şube ve 7 irtibat bürosundan oluşan hizmet noktalarımızın sayısını daha da artırmayı planlıyoruz. Kurguladığımız yeni ve özgün yatırım fonları ile hizmet yelpazemizi genişlettik ve yine müşterilerimize karşı sorumluluğumuzun bir parçası olarak, hizmet kalitemizi arttırmak için, internet sitemizi, online işlem platformlarımızı ve Yatırım Merkezi'miz başta olmak üzere, tüm teknik altyapı ve donanımımızı da yeniledik.

Kuruluşumuzdan bu yana, ulusal ve uluslararası pek çok saygın kurum tarafından verilen ödüllere bir yenisini daha ekledik. İMKB'nin kuruluşundan bu yana, Hisse Senedi Piyasası'nda "en çok işlem hacmi yapan aracı kurum" olma gururunu yaşadık. Bu anlamlı ödül, aynı zamanda, bugüne kadar ki başarılarımızın somut bir göstergesi oldu.

Başarıyla tamamladığımız 2010 yılının ardından; 20 yıllık deneyimimize ve Global'i Global yapan değerlere bağlı çalışanlarımıza duyduğumuz güvenle, 2011 yılına yine büyük hedeflerle giriyoruz.

20 yıllık yolculuğumuzda, "Esas olan piyasayı yaratmaktır." sözünün altına Global imzası atılmasına katkıda bulunan herkese; 2010 yılının Global tarihine gururla kaydedilmesini sağlayan yöneticilerimize, çalışanlarımıza ve değerli müşterilerimize teşekkürlerimi sunuyorum.

Erol Göker
Yönetim Kurulu Başkanı



Geride bıraktığımız 20 Yılın Ardından...

Çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve hissedarlarımızın desteği ve eşliğinde çıktığımız yolculuğumuzun, yenilikler ve başarılarla dolu 20. yılını tamamlamasının gururunu hep birlikte yaşıyoruz.

Şirketimiz Global Menkul Değerler, 20 yıllık dönemde, her zaman kesintisiz ve hızlı bir gelişme süreci içinde olmuştur. Kurucularımızdan ve pay sahiplerimizden aldığımız destek, çalışanlarımızın şirket kültürü içindeki özverili çalışmaları ve müşterilerimizin bizlere duyduğu sonsuz güven, istikrarlı büyümemizin en önemli nedenleridir.

Günümüz iş hayatının şartlarına en iyi şekilde uyum sağlayarak, insan kaynağı gücümüz ve hızlı hizmet anlayışımız paralelinde, teknolojik altyapımızı güçlendirmiş olmanın da avantajlarını, iş süreçlerimizin her anında yaşıyoruz. Müşteri odaklı hizmet kalitesinde, sektör standartlarını yükselten ve piyasayı yaratan kurum olma özelliğimizi halen koruyoruz. Müşterilerimizin isteklerine uygun, hızlı hizmet sunan uzman kadrolara; özgün ve esnek çözümler üreten, sektörde ilkleri gerçekleştirebilen bir bilgi teknolojisine sahibiz.

2010 yılı, bizim birçok projemizi hayata geçirdiğimiz ve hedeflerimize ulaştığımız bir sene oldu. Bu başarının ölçütünü sadece müşteri sayısı ve ciro olarak görmüyorum. Mükemmel hizmet sağlayan, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde oluşturan ve sürdüren bir şirket olarak görüyorum. Kaliteli, süratli, duyarlı ve güler yüzlü olmanın ve işini en iyi şekilde yapma çabasının belirleyici önem taşıdığını da düşünüyorum.

175 kişilik ekibimizle, 2011 yılında daha büyük hedeflerle, daha da büyük başarılar elde etmek için çalışacak ve bu yıl elde ettiğimiz başarılarımızın da meyvelerini toplayacağız.

Gökhan Özer
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür





“Esas olan piyasayı yaratmaktır”

20 Yılın Ardından...

Global Menkul Değerler’in yenilikler ve başarılarla dolu yatırım yolculuğundaki, ikinci on yılını tamamlamasının gururunu yaşıyor ve 20. yaş sevincimizi sizlerle paylaşmaktan büyük bir mutluluk duyuyoruz.

Türkiye’de modern sermaye piyasalarının temelleri 1980’li yılların ikinci yarısında atılırken, ciddi bir ön hazırlık, atılgan bir girişimcilik, eşsiz bir insan kaynağı ve birikimiyle, 1990 senesinde kurulan Global Menkul Değerler, ülkemizin, sermaye piyasası yatırımlarının en cazip merkezlerinden biri haline dönüştüğü süreçte, bu sürecin öncüsü olmayı başarmıştır.

Yirmi yılda gerçekleştirilen, 80’e yakın halka arzda liderlik, 250’yi aşkın uluslararası kurumsal, 40.000’e yakın yerli müşteri, 4,6 milyar dolara ulaşan özelleştirme ve satın alma işlemlerinde danışmanlık, İstanbul Menkul Kıymetler Borsası’nda 16 milyar doları aşan işlem hacmi, bu öncülüğümüzün nicel göstergelerinden sadece birkaçıdır. Ayrıca; ülkemizin uluslararası ölçekte ödülleri kazanan araştırma departmanına sahip olmamız; Euromoney, Exel ve Institutional Investor gibi uluslararası prestije sahip yayın organları tarafından “Türkiye’deki En İyi Araştırma” ödülleri kazanmamız; İMKB tarafından kuruluşundan bugüne kadar geçen 25 yıllık süreçte “En Çok İşlem Yapan Banka Dışı Aracı Kurum Ödülü” ne layık görülmemiz; Avrupa, Orta Doğu, Uzak Asya ve Kuzey Amerika’da ofisler açarak “global” adımımızın ve yaklaşımımızın hakkını vermemiz; ülkemizdeki kritik birleşme ve satın almalarda, özelleştirmelerde, halka arzlarda her zaman önemli bir rol oynamamız ve elbette yerli/yabancı, büyük/küçük, kamu/özel, tedarikçi/bankacı bütün müşterilerimize ve yatırımcılara aynı şekilde mükemmel hizmet sunmamız, Global Menkul Değerler’in ayırt edici niteliğini de ortaya koymaktadır.

Bu yirmi yıllık benzersiz ve mükemmel yolculukta, sizlerin ve bütün iş ortaklarımızın güveni, inancı ve profesyonelliği, bizim için vazgeçilmez birer değer oldu ve olmaya da devam edecektir.

Değerlerimize yeni değerler kattığınız ve bu günlere bizimle birlikte yürüdüğünüz için, sizlere çok teşekkür ediyor, yeni yeni 20 yılları yine hep birlikte kutlamayı diliyoruz.

20. Yıl Daveti

Global Menkul Değerler, 20. kuruluş yıldönümünün sevincini, şirketin bugünlere gelmesinde emeği geçen, eski ve yeni çalışanları ile, 27 Temmuz 2010 tarihinde, Ortaköy Esmâ Sultan Yalısı'nda gerçekleşen çoşkulu bir gece ile kutladı. Yaklaşık 700 kişinin katıldığı davette, tüm çalışanlar, eğlenceli anlar yaşayarak, yoğun çalışma temposunun yorgunluğunu üzerlerinden atma fırsatını buldu.

Davette konuşan Genel Müdür Gökhan Özer; "Şirketimizin 20. yılına bu derece emin adımlarla ilerlemesini, emeği geçen eski ve mevcut çalışanlarımızla birlikte kutlamaktan mutluluk ve gurur duyuyoruz. Global Menkul Değerler'i bugünlere ulaştıran, geçmişten bugüne kadar tüm çalışanlarımıza teşekkürlerimizi sunuyoruz. Çalışanlarımızı motive eden, birlikte başarıya ulaşma arzusunu güçlendiren bu tür şirket içi organizasyonlarımızı da bundan sonraki dönemde daha sık tekrarlayacağız" dedi.

Gecede kısa bir konuşma yapan Global Yatırım Holding Yönetim Kurulu Başkanı Mehmet Kutman ise, Global Menkul Değerler'in başarısında emeği olan eski ve yeni çalışanları biraraya getirmekten mutluluk duyduklarını belirterek, teşekkürlerini sundu. Kutman, eski çalışanlarının büyük kısmının sektörde başarılı işlere imza atmaya devam ettiklerini dile getirdi.



İMKB'den Anlamlı Ödül

İMKB'nin 25. Kuruluş Yıldönümü kutlamaları çerçevesinde dağıtılan anlamlı ödüllerden biri de Global Menkul Değerler'in oldu.

İMKB'nin kuruluşundan itibaren geçen 25 yıllık süreçte; "Hisse Senetleri Piyasası'nda En Çok İşlem Hacmi Yapan Banka Dışı Aracı Kurum Ödülü"ne layık görülen şirketimiz, bu ödül ile birlikte ulusal ve uluslararası ödüllerine bir yenisini daha ekledi. Böylece, ismimizin önündeki "öncü" sıfatının ve "esas olan piyasayı yaratmaktır" sözünün altındaki imzamızın hakkını vermenin gururunu bir kez daha yaşadık.



vizyonumuz

Türkiye'nin sektöründe "öncü", "lider" ve "güvenilir" aracı kurumu olmaktır.

misyonumuz

Müşterinin ihtiyaçlarına ve beklentilerine, çağdaş yaşamın gerektirdiği her türlü imkanı kullanarak ve güncelliği izleyerek cevap vermek, kendini sürekli yenileyerek ve geliştirerek yeni ürünleri ve hizmetleri sunmak; azami müşteri tatmini oluşturarak, insan kaynakları, eğitim, verimlilik ve müşterilerin devamlılığını sağlamak, bu başarıyı da çalışanlarımız, müşterilerimiz ve de hissedarlarımızın kazancına dönüştürmek ve Türkiye'de örnek aracı kurum konumuna gelmektir.

stratejimiz

Global Menkul Değerler A.Ş'nin stratejisi; bireysel ya da kurumsal, yerli ve uluslararası müşterilerine "yüksek kalitede hizmet vermek ve finansal danışmanlık sağlamak" tır.

değerlerimiz

Global Menkul Değerler vizyon ve misyonunu gerçekleştirmek için izleyeceği stratejilerini belirlerken, tüm çalışanlarının uyacağı kurumsal değerlerini de tanımlamıştır. Çalışanlarının tümü için vazgeçilmez olan bu değerler, onların aynı zamanda özümstedikleri birer iş ve yaşam biçimi kuralıdır.

1. Olumlu bakış açısı:

Şartlar ne olursa olsun, hepimiz olaylara olumlu bir bakış açısıyla yaklaşırız.

2. Yaratıcılık:

Gerektiğinde sistemde değişiklik yapabilecek sıradışı çözümler bulabiliriz.

3. Öğrenme isteği:

Deneyimlerimizden ders çıkartırız, kendi kendimizi ve işimizi geliştirmek için gözlem ve araştırma yaparız.

4. İnisiyatif kullanma:

Hepimiz gerekli sonuçlara ulaşmak için inisiyatif kullanma ve risk alma becerisine sahibiz.

5. Takım ruhu:

Hepimiz, işbirliği içinde çalışan, Global Menkul Değerler takımına kendini adanmış kişileriz. Güvenin ve bireylerin yetkinlik ve becerilerinin önemli olduğu bir ortamda, iş arkadaşlarımızla ve diğer bölümlerle kendi bilgimizi, becerilerimizi ve deneyimlerimizi paylaşıyoruz.

6. Saygı:

Birbirimize saygı duyarız, her düzeyde nazik, yapıcı bir iletişim ve ilişki kuruyoruz, şirket çıkarlarının gözetilmesini sağlamak için ahlaklı ve dürüst davranırız. Hepimizin benimsediği ortak bir iş ahlakımız vardır.

7. Liderlik:

Hepimizin bir şeyleri değiştirme gücü olduğunun bilinciyle, istisnalarla değil, örnek olarak liderlik yaparız.

8. Teknik beceriler:

Teknik becerilerimizin en üst düzeyde olmasını hedefler, müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha iyi karşılayabilmek için teknik becerileri pratik uygulamalar haline getiririz.

9. Karşılıklı dayanışma:

Farklı bölümler, sektörler, kategoriler ve coğrafi konumlarda olan bireyler ile, güvene ve inanca dayalı olarak çalışırız; elde ettiğimiz sonuçlardan gurur duyarız. Şirketin hedefine ulaşmasında katkısı olan, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz dahil bütün taraflarla üstün ilişkiler kuruyoruz.

10. Mükemmelle ulaşmaya çalışmak:

Şirket için stratejik öneme sahip bütün konularda en iyi olmaya çalışırız; kendi performansımızı şirketin hem içinde, hem de dışında en iyi olanlarla kıyaslarız ve başarılarımızdan da, başarısızlıklarımızdan da ders çıkarırız.

yönetim kurulu



Erol Göker
Yönetim Kurulu Başkanı

1979 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olan Erol Göker, lisansüstü eğitimine aynı üniversitenin Ekonomi Bölümü'nde devam etmiştir. 1979-1984 yılları arasında Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzmanı olarak görev yapan Göker, 1984-1988 yılları arasında Sermaye Piyasası Kurulu'nda Denetçi olarak çalışmıştır. Kariyerine özel sektörde devam eden Göker, 1988-1990 yılları arasında Net Holding'de Sermaye Piyasası ve Denetim koordinatörü olarak görev yapmış ve 1990 yılında kurucusu olduğu Global Menkul Değerler'de Genel Müdür olarak çalışmaya başlamıştır. Halen aynı şirkette Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmekte olan Göker, evli ve iki çocuk babasıdır. Yayınlanmış kitap ve çok sayıda makalesi bulunan Göker, İngilizce bilmektedir.



Ayşegül Bensele
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Ankara Hacettepe Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Ayşegül Bensele, Florida Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimini tamamladıktan sonra, kariyerine bir bankada Hazine bölümünde müdür olarak başlamıştır. 1993'te Global Menkul Değerler A.Ş. bünyesine katılan Bensele, 1998 yılına kadar Araştırma Bölümü Direktör Yardımcılığı görevini yürüttükten sonra, aynı yıl Araştırma Bölümü Direktörlüğü'ne atanmıştır. 1999 yılında bu görevinden ayrılan Bensele, halen çalışmalarını Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak sürdürmektedir. Evli ve iki çocuk annesi olan Ayşegül Bensele, Fransızca ve İngilizce bilmektedir.



Gökhan Özer
Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür

İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü mezunu olan Gökhan Özer, Global Menkul Değerler'e 1991 yılında katılmış, ardından iki yıl Bankacılık sektöründe çalışmaya devam ettikten sonra, 1993 yılında geri dönerek Şube Koordinasyon Direktör Yardımcısı olarak görev almıştır. Mart 1999'da Yurt içi Satış-Pazarlama, İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörü olarak atanmıştır. Kendisi Türkiye içinde değişik zamanlarda faaliyet gösteren 16 şubenin ve 20 irtibat ofisinin tasarım, yapılanma ve yönetiminin mimarı olmuştur. 2007 yılında Genel Müdür olarak atandığı bu göreviyle birlikte Yönetim Kurulu üyeliğini halen sürdürmekte olan Gökhan Özer evli ve 2 çocuk babasıdır. İngilizce ve Almanca bilmektedir.



Tahsin Bensele
Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'nden Lisans, 1982 yılında ise Florida Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden Yöneylem Araştırması üzerinde Yüksek Lisans derecelerini alan Tahsin Bensele, 1982-1991 yılları arasında Florida Atlantic Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde Öğretim Üyeliği ve yine aynı tarihler arasında Florida Eyaleti'nde çeşitli şirketlerde müşavir olarak görev yapmıştır. 1991 yılında Türkiye'ye dönerek bir aracı kurum tarafından kurulan ilk yatırım ortaklığı olan "Global Menkul Kıymetler Yatırım Ortaklığı"nın kuruluş çalışmalarında bulunmuş ve kurulduğu günden bugüne kadar şirketin Genel Müdürlük görevini yürütmüştür. Daha sonraki yıllarda ise, Atlas, Evren ve Avrasya Yatırım Ortaklıklar'ın kuruluşunda ve çeşitli yönetim kademelerinde bulunmuştur.

1998 yılında, Global Portföy Yönetimi A.Ş.'nin kurulmasıyla birlikte, Tahsin Bensele bu şirkette Genel Müdürlük görevini üstlenmiştir. 2009 yılından bu yana da, Global Portföy Yönetimi Yönetim Kurulu Başkanı ve Global Yatırım Holding A.Ş.'de Direktör olarak görevine devam eden Bensele, evli ve 2 çocuk babasıdır. İngilizce ve Almanca bilmektedir.



Şaban Erdikler
Yönetim Kurulu Üyesi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olan Şaban Erdikler, kariyerine kamu hizmetinde Maliye Müfettişi olarak başlamıştır. 1992 yılında Arthur Andersen Türkiye'de Yönetici Ortak ve daha sonra Ülke Yöneticisi ve Şirket Ortağı olarak görev yapan Erdikler, 2004 yılında Erdikler Yeminli Mali Müşavirlik Limited Şirketini kurmuştur. Erdikler, halen Yabancı Sermaye Derneği Başkanlığı ve Maliye Bakanlığı bünyesinde oluşturulan Vergi Konseyi üyeliğini sürdürmektedir. Erdikler'in dergi ve gazetelerde yayınlanmış 200'den fazla makalesi bulunmaktadır.



Mehmet Sağıroğlu
Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Mehmet Sağıroğlu, 19 yıllık TSKB kariyerinden sonra 1999-2006 yılları arasında Global Menkul Değerler'de Kurumsal Finansman Direktörü ve Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Bu dönemde, çok sayıda halka arz ve şirket birleşme danışmanlığı hizmeti vermiş ve aynı dönem içerisinde, Global, 3 yıl üst üste Euromoney tarafından verilen "Türkiye'nin En İyi Aracı Kurumu" ödülleriyle layık görülmüştür. Mesleki kariyeri süresince başta Tüpraş olmak üzere, Global Menkul Değerler, Alarko GMYO, Marlit, Sistaş gibi şirketlerde Yönetim Kurulu üyeliklerinde bulunan Mehmet Sağıroğlu, evli ve 2 çocuk babasıdır. İngilizce ve Fransızca bilmektedir.



Çiğdem Gaye Braidle Fernandez
Yönetim Kurulu Üyesi

Ortaoğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden 1992 yılında mezun olan Çiğdem Gaye Braidle Fernandez, IOWA State Üniversitesi'nde İşletme Yüksek Lisans eğitimini tamamladıktan sonra Türk Eximbank Araştırma Departmanı'nda Analist olarak başlamıştır. Global Ailesine, 1998'de Global Securities USA Kurumsal Satış Departmanı'nda görev alarak katılan Braidle Fernandez, 2007 yılına kadar şirketin Finans Direktörü olarak görev yapmış, aynı yıl Global Securities USA' nın Genel Müdürlüğüne atanmıştır. Braidle Fernandez 2009 yılına kadar Genel Müdürlük görevini sürdürmüştür. O tarihten beri çalışmalarına Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam etmektedir. Evli ve iki çocuk annesi olan Çiğdem Gaye Braidle Fernandez İngilizce bilmektedir.

üst yönetim

Gökhan Özer
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

Hasan Tahsin Turan
Mali ve İdari İşler Direktörü

Emre Yiğit
Araştırma ve
Yurt Dışı Satış Direktörü

Barış Hocaoğlu
Yurt İçi Satış ve
Pazarlama Direktörü

Dr. Reha Çetin
Bilgi Teknolojileri Direktörü

Gülşeyma Doğançay
İstanbul Retail ve
Fon Pazarlama Direktörü



Gökhan Özer

Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü mezunu olan Gökhan Özer, Global Menkul Değerler'e 1991 yılında katılmış, ardından iki yıl Bankacılık sektöründe çalıştıktan sonra, 1993 yılında geri dönerek Şube Koordinasyon Direktör Yardımcısı olarak görev almıştır. Mart 1999'da Yurt İçi Satış-Pazarlama, İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörü olarak atanmıştır. Kendisi Türkiye içinde değişik zamanlarda faaliyet gösteren 16 şubenin ve 20 irtibat ofisinin tasarım, yapılanma ve yönetiminin mimarı olmuştur. 2007 yılında Genel Müdür olarak atandığı bu göreviyle birlikte Yönetim Kurulu üyeliğini halen sürdürmekte olan Gökhan Özer, evli ve 2 çocuk babasıdır. İngilizce ve Almanca bilmektedir.

Hasan Tahsin Turan

Mali ve İdari İşler Direktörü

ODTÜ Petrol ve Doğalgaz Mühendisliği Bölümü mezunu olan Hasan Tahsin Turan, kariyer hayatına 1997 yılında Yapı Kredi Bankası Teftiş Kurulu'nda başlamış olup 2000 yılına kadar burada görev yapmıştır. Haziran 2000 tarihinde Global Menkul Değerler Teftiş Departmanı'nda çalışmaya başlamıştır. 2005 yılında Denetim ve Risk Yönetimi Müdürü, 2007 yılında da Denetim ve Risk Yönetimi Direktör Yardımcısı olmuştur. Eylül 2008 tarihi itibarıyla de, Mali ve İdari İşler Direktörü olarak atanmıştır. Turan, evli ve iki çocuk babasıdır. İngilizce bilmektedir.

Emre Yiğit

Araştırma ve Yurt Dışı Satış Direktörü

Lisans diplomasını Oxford Üniversitesi'nden 1988 yılında Felsefe dalında, Yüksek Lisans'ını da 1992 yılında aynı üniversitenin Politika ve Ekonomi dalında tamamlayan Emre Yiğit, Haziran 2007 tarihinde Global Menkul Değerler A.Ş.'ye Araştırma Direktörü olarak yeniden katılmıştır. Kendisi, Araştırma Departmanı'nın kurucularından biridir ve departmanın başarılarında önemli katkıları bulunmaktadır. Kasım 2008 tarihi itibarıyla Yurt Dışı Satış Departmanının yönetimi de kendisine bağlanan Emre Yiğit, kariyer hayatına Koç-American Bank'ta Yönetici Adayı olarak başlamış, sonrasında TEB Araştırma Departmanı'nda Kıdemli Analist olarak çalışmış ve Global Menkul Değerler'e 1991 yılında Direktör Yardımcısı olarak katılmıştır. Sonrasında ise Araştırma Direktörlüğü'ne atanmıştır.

UBS Londra Gelişen Pazarlar Araştırma Direktörlüğü pozisyonunu kabul etmek üzere Global Menkul Değerler'den 1994 yılında ayrılan Yiğit, Türkiye'ye 2000 yılında dönerek ve 2002 yılına kadar Fiba Grup'ta Baş Ekonomist ve Araştırma Departmanı Direktörü olarak görev yapmıştır. 2003 yılında askerlik görevini tamamlamasının ardından J.M. Dutton Türkiye'ye Başkan Yardımcısı olarak atanmış ve 2005 yılına kadar bu görevde çalışmıştır. Global'e yeniden katılmadan önce son olarak Ekinciler Menkul Değerler'de Araştırma ve Yurt Dışı Satış Direktörü olarak görev yapan Emre Yiğit, İngilizce bilmektedir.

Dr. Reha Çetin

Bilgi Teknolojileri Direktörü

Bilgisayar Mühendisliği Lisans ve Yüksek Lisans programlarını Ege Üniversitesi'nde tamamlayan Reha Çetin, Doktora eğitimini 2008 yılında Trakya Üniversitesi'nde tamamlamıştır. İş hayatına Ege Üniversitesi'nde Proje Yöneticisi olarak başlamış, sonrasında Yapı Kredi Bankası, Körfezbank ve Bankekspres'te Proje Lideri ve IT Sistem Müdürü olarak görev yapmıştır. 1999 - 2002 yılları arasında Kentbank'ta IT Koordinatörü ve son olarak da TURCom İletişim Sistemleri'nde Danışman ve İş Geliştirme Direktörü olarak çalışmıştır. Reha Çetin, evli ve bir çocuk babasıdır. İngilizce bilmektedir.

Barış Hocaoğlu

Yurt İçi Satış ve Pazarlama Direktörü

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Uluslararası İlişkiler Bölümü'nden 1995 yılında mezun olan Barış Hocaoğlu, iş hayatına aynı yıl Halk Bankası Dış İlişkiler Müdürlüğü'nde Uzman Yardımcısı olarak başlamıştır. Sonrasında, Osmanlı Bankası'na geçerek, 1998-2000 yılları arasında Teftiş Kurulu'nda Müfettiş olarak görev almıştır. Kasım 2000 tarihinde, Global Menkul Değerler Denetim ve Risk Yönetimi ekibine katılan Hocaoğlu, Ocak 2007 tarihi itibarıyla Yurt İçi Satış ve Pazarlama Departmanı Direktör Yardımcılığına atanmıştır. 2009 yılı Ocak ayından, bugüne kadar ise, eş zamanlı olarak hem Yurt İçi Satış ve Pazarlama Departmanı Direktörlüğü, hem de Global Portföy Yönetimi A.Ş.'nin Genel Müdürlüğü görevlerini birlikte yürütmektedir. Barış Hocaoğlu, evli ve bir çocuk babasıdır. İngilizce bilmektedir.

Gülşeyma Doğançay

İstanbul Retail ve Fon Pazarlama Direktörü

Bursa Uludağ Üniversitesi İşletme Bölümü'nden 1993 yılında mezun olan Doğançay, Global Menkul Değerler'e 1994 yılında Yurt İçi Satış ve Pazarlama Departmanı Yatırım Uzman Yardımcısı olarak katılmıştır. 1999 yılında Merkez Şube Müdür Yardımcısı, 2000 yılında da Merkez Şube Müdürü ünvanıyla görev almıştır. Ocak 2009 tarihinde, İstanbul Şubeleri'nden sorumlu Direktör Yardımcısı olan Doğançay, Merkez Şube, Göztepe ve Nişantaşı İrtibat Bürosu ve Yatırım Merkezi satış ve pazarlama fonksiyonlarının yönlendirilmesi ve yönetilmesi ve fon pazarlama ve satış işlemlerini içeren mevcut görevine, 1 Mart 2011 tarihinden itibaren Direktör olarak atanmıştır. Evli ve 2 çocuk annesi olan Gülşeyma Doğançay, İngilizce bilmektedir.

Murat Cetemen
Bilgi Sistemleri Yazılım
Direktör Yardımcısı

Levent Yakar
Levent Şube Trading
Direktör Yardımcısı

İ. Yalçın Taşkın
Yurt İçi Satış ve Pazarlama
Direktör Yardımcısı

Murat Engin
Bilgi Sistemleri Sistem ve
Network Direktör Yardımcısı

Dr. Abdullah Selim Kunt
Hazine ve Fon Yönetimi
Direktör Yardımcısı

Yonca Yücel
İnsan Kaynakları
Direktör Yardımcısı

Aysun Elçi
Levent Şube
Direktör Yardımcısı



Dr. Abdullah Selim Kunt

Hazine ve Fon Yönetimi Direktör Yardımcısı

İ.T.Ü İşletme Fakültesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden 1994 yılında mezun olan Abdullah Kunt, 1997 yılında İ.T.Ü. Fen Bilimleri Enstitüsü'nde Yüksek Lisans çalışmasını tamamlayarak Yüksek Mühendis, 2009 yılında da İ.T.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde İşletme Doktora eğitimini tamamlayarak Doktor ünvanını almıştır. Profesyonel kariyerine, 1995 yılında Türk Merchant Bank A.Ş. Hazine Operasyon Bölümü'nde başlayan Abdullah Kunt, 1996 yılında Global Menkul Değerler ekibine katılarak, Hazine departmanında trader olarak göreve başlamıştır. 2000 yılında Müdür, 2009 yılında da Direktör Yardımcısı ünvanına terfi eden Kunt, 2005 yılından bugüne, eş zamanlı olarak Global Portföy Yönetimi A.Ş.'nin de Portföy Yöneticisi ünvanını taşımaktadır. Abdullah Kunt, evli ve bir çocuk babasıdır. İngilizce bilmektedir.

İ. Yalçın Taşkın

Yurt İçi Satış ve Pazarlama Direktör Yardımcısı

Anadolu Üniversitesi İktisat Fakültesi'nden 1988 yılında mezun olan Yalçın Taşkın, Arz Menkul Değerler Bursa Şube Müdürlüğü görevinden ayrılarak, Kasım 1996 tarihinde Global Menkul Değerler'e katılmıştır. Sırası ile Gaziantep, Konya (Kurucu Müdür), İstanbul Bakırköy ve İzmit (Kurucu Müdür) Şube müdürlüklerinde görev yapmıştır. 2003 yılı Eylül ayından bugüne kadar, Yurt İçi Satış ve Pazarlama Departmanı Şubeler Koordinatörlüğü görevini yürütmektedir. Yalçın Taşkın, evli ve üç çocuk babasıdır. İngilizce bilmektedir.

Levent Yakar

Levent Şube Trading Direktör Yardımcısı

Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden 1995 yılında mezun olan Levent Yakar, aynı yıl Global Menkul Değerler A.Ş. Merkez Şube'de Yatırım Uzman Yardımcısı olarak iş hayatına başlamıştır. 15 yıllık iş hayatının tamamını Global Menkul Değerler bünyesinde geçiren Levent Yakar; yatırım uzmanlığı, şube yönetimi, bireysel portföy ve fon yönetimi faaliyetlerinde bulunmuş olup halen Levent Şube Trading Bölümü'nde Direktör Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Evli ve bir çocuk babasıdır.

Murat Engin

Bilgi Sistemleri Sistem ve Network Direktör Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi Kontrol ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 1992 yılında mezun olan Murat Engin, iş hayatına aynı yıl Alcatel Teletaş Bilgi İşlem Departmanı'nda mühendis olarak başlamıştır. Sonrasında, ortaklığı bulunan Points Elektronik A.Ş.'ne geçerek, burada 1995 -1998 yılları arasında sistem mühendisliği ve yazılım geliştirme konusunda görev yapmıştır. Kasım 1999 tarihinde, Global Menkul Değerler Bilgi Sistemleri ekibine Müdür Yardımcısı olarak katılan Engin, sırasıyla Bilgi İşlem Departmanı'nda Müdür, Grup Müdürü ve son olarak Direktör Yardımcısı ünvanı ile görevine devam etmektedir. Murat Engin, evli ve bir çocuk babasıdır. İngilizce ve Almanca bilmektedir.

Yonca Yücel

İnsan Kaynakları Direktör Yardımcısı

Boğaziçi Üniversitesi Tarih Bölümü'nden 1993 yılında mezun olan Yonca Yücel, İşletme Yüksek Lisans'ını Yeditepe Üniversitesi'nde tamamlamıştır. İş hayatına Işıklar Holding'de Halkla İlişkiler Uzmanı olarak başlamış, ardından 1996 -1998 yılları arasında Demir Sigorta ve Demir Hayat Sigorta A.Ş.'nin Reklam ve Halkla İlişkiler Yetkilisi olarak görev yapmıştır. Her iki şirkette de, ISO 9001 Kalite Belgesi çalışmalarını yönetmiş ve İnsan Kaynakları Departmanı'nı kurmuştur. 1998 yılında, Bayındır Holding Sağlık Sistemleri Yönetim Merkezi'ne İnsan Kaynakları Müdürü olarak atanmıştır. 1999 yılının sonunda Rumeli Telekom A.Ş.'ye geçerek, burada yurt içi ve yurt dışı 17 şirketten sorumlu İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yapmıştır. Türkiye'nin hızlı tüketim ürünleri konusundaki ilk B2B pazaryeri olan TurkeCom Teknoloji A.Ş.'de kurucu İnsan Kaynakları Müdürü olarak çalışmış ve 2005 yılında ise Global Menkul Değerler ekibine katılmıştır. 2010 yılından beri İnsan Kaynakları Direktör Yardımcısı olarak görev yapan Yonca Yücel, evli ve bir çocuk annesidir. İngilizce ve Fransızca bilmektedir.

Aysun Elçi

Levent Şube Direktör Yardımcısı

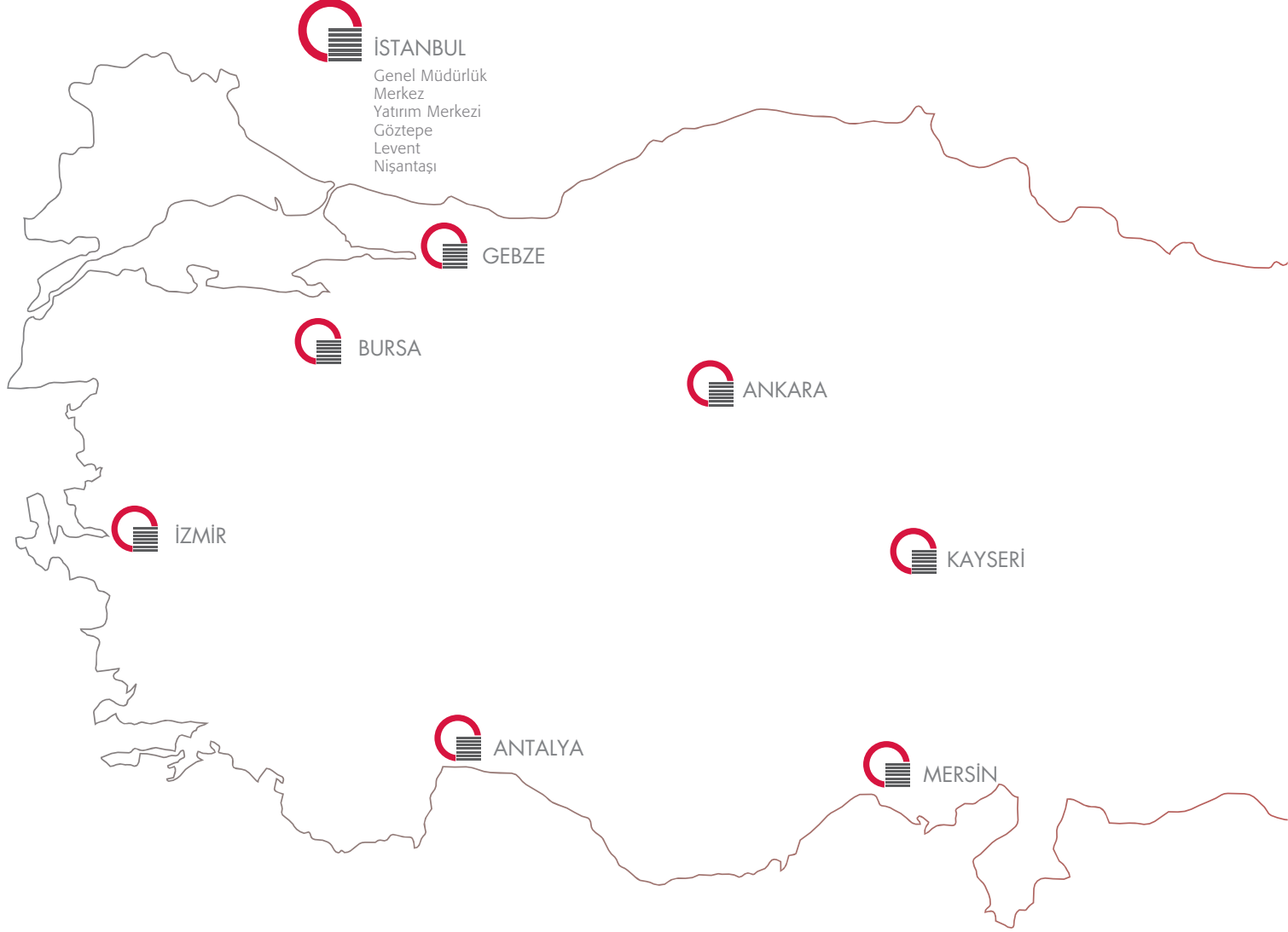
İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Maliye Bölümü'nden 1990 yılında mezun olan Aysun Elçi, aynı üniversitenin Sosyal Bilimler Enstitüsü Para, Sermaye ve Finansal Kurumlar ana bilim dalında Yüksek Lisans yapmıştır. İş hayatına, 1991 yılında Tacirler Menkul Değerler'de Uzman Yardımcısı olarak başlamış, sonrasında Yapı Kredi Bankası'na geçerek, burada 1993 -1998 yılları arasında Yatırım Uzmanı olarak görev almıştır. Ağustos 1998 tarihinde geçtiği Ege Yatırım Menkul Değerler'de Trading Müdürü olarak çalışmıştır. Temmuz 2002 tarihinde, Global Yatırım Holding bünyesindeki Hedef Menkul Değerler'de Trading Müdürü olarak göreve başlayan Elçi, 2007 tarihi itibarıyla Hedef Menkul Değerler'e Genel Müdür olarak atanmıştır. Ancak, 2009 yılında Hedef Menkul Değerler'in faaliyetinin durdurulmasıyla, Global Menkul Değerler'deki kariyerine devam etmeye başlayan Elçi, 2009 Nisan ayından bugüne kadar, Yurt İçi Satış ve Pazarlama Direktör Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Aysun Elçi, evli ve iki çocuk annesidir. İngilizce bilmektedir.

Murat Cetemen

Bilgi Sistemleri Yazılım Direktör Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi Astronomi ve Uzay Bilimleri'nden 1995 yılında mezun olan Murat Cetemen, eğitimine Bilgi Üniversitesi'nde devam ederek İşletme Yüksek Lisans'ını buradan almıştır. İş hayatına, Emperyal Turizm ve Otelcilik A.Ş.'de Yazılım Elemanı olarak başlamış, sonrasında SMS Marketing Grup'ta Bilgi İşlem Danışmanlığı yapmıştır. Şubat 1997 yılında, Global Menkul Değerler'de göreve başlayan Cetemen, sırasıyla Bilgi İşlem Departmanı'nda; Proje Lideri, Müdür Yardımcısı, Müdür, Grup Müdürü ve son olarak Direktör Yardımcısı ünvanı ile görevine devam etmektedir. Murat Cetemen, evli ve bir çocuk babasıdır. İngilizce ve Tatarca bilmektedir.

şubeler ve irtibat ofisleri



ANKARA

*"1994 yılından bu yana Global ailesinin bir parçasıyız.
2010 yılında iki arkadaşımız, Global'deki 10. yıllarını tamamladı."*

ANTALYA

"2010 yılında müşteri sayımız ve overall büyüklüğümüzde % 25 artış sağladık."

BURSA

"Tecrübemiz ve bilgimiz ile müşterilerimizin yatırım kararlarında fark yaratmak için çalışıyoruz."

İSTANBUL

"Esas olan piyasayı yaratmaktır. Bu sözün altına imza atmanın haklı gururunu yaşıyoruz."

*"Müşteri odaklı, kaliteli hizmet anlayışı ile çalışan bir ekibiz.
Globalli olmaktan gurur duyuyoruz."*

*"Müşterilerimizin ihtiyaçlarını ve isteklerini biliyoruz;
hizmet stratejimizi, bu ihtiyaçları en iyi şekilde karşılamak için oluşturuyoruz."*

"Aktif müşteri sayımızı 2 kat, işlem hacmimizi 3 kat arttırdık."

"Büyük bir ailenin çalışkan ve dinamik üyesiyiz. 2011'de çok daha büyük işler yapacağız."

İZMİR

"2011 yılında da müşterilerimizin memnuniyetini ve karlılığımızı arttırmak için çalışacağız."

KAYSERİ

"İşlem hacmimizi ve etkinliğimizi arttırdık. Başarımız ile gurur duyuyoruz."

MERSİN

"2010'da hedeflerimizi aşarak gerçekleştirdik. 2011'de daha da çok çalışacağız."

“Global Menkul Değerler bir okuldur”

Kuruluşundan bugüne kadar, müşterilerinin ihtiyaçlarını anlayan ve kaliteli hizmet veren insan kaynağını işe almak ve çalışanlarını, bu doğrultuda sürekli eğitimlerle desteklemek, Global Menkul Değerler’in başarısının anahtarı olmuştur.

Finans sektöründe kalıcı olmanın, sürekli gelişme ve öğrenmeyle mümkün olduğu bilinciyle hareket eden Global Menkul Değerler, her seviyedeki çalışanlarının, mesleki ve kişisel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitim programları düzenleyerek, bu anlamda sektöründe her zaman öncü olmuştur.

Global Menkul Değerler, 2010 yılında Kadir Has Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi ile birlikte tasarladığı ve 2011 yılında hayata geçireceği “Sermaye Piyasası ve Borsa Sertifika Programı” ile, sektöre yeni yetişmiş işgücü kazandırmak için de çalışmaya başlamıştır. Bu proje aynı zamanda, Global’in topluma ve sektörüne yönelik bir sosyal sorumluluk projesi olarak da değerlendirilmektedir.

Türkiye’de Sermaye Piyasalarında faaliyet gösteren şirketlerde veya finans sektöründeki kurum ve kuruluşlarda çalışan, kariyerinin ilk basamaklarında olan veya bu alanda kariyer hedefleyen kişilere göre tasarlanan bu sertifika programına, üniversitelerin son sınıfında okuyan veya yüksek lisans yapan öğrenciler ile üniversiteden yeni mezun olmuş gençlerin katılımı hedeflenmektedir.

Sertifika programının katılımcıları, sermaye piyasalarında iş yapan şirketlerin işleyişi hakkında bilgi sahibi olabilecekleri gibi, akademik ve profesyonel alanda görev yapan sektörün ileri gelen yöneticileri ve akademisyenlerinden de uygulama örneklerini görüp, yasal düzenlemeler hakkında detaylı bilgiye de ulaşabileceklerdir.

Bundan öte, bu programın bir diğer anlamlı amacı da, eğitimin sonunda yapılacak sınavda en iyi dereceyi alan katılımcılara, Global Menkul Değerler A.Ş. tarafından istihdam olanağı sağlanmasının planlanmasıdır.



insan kaynakları

Sermaye piyasaları, insan kaynağının öneminin yüksek olduğu sektörlerden biridir. Global Menkul Değerler, başarıya ulaşmada, hizmet kalitesinde ve müşteri memnuniyeti sağlamada en önemli kaynağının insan kaynağı olduğu gerçeğiyle hareket eder ve tüm prosedür ve yönetmeliklerini buna göre şekillendirir. Ulaşmak istediği hedefe uygun çalışan dokusu sağlamak adına misyon ve vizyonunu tanımlamıştır.

Misyonumuz

Finans sektörünün gerektirdiği nitelikli insan gücünü şirketimizin gelişimi için planlamak, işe alımları gerçekleştirmek, çalışanlarımızın kalıcılığını ve sürekliliğini sağlamak; şirket çalışanları için insan kaynakları konusunda bilgi ve destek sağlayan referans birimi olmak ve Global Menkul Değerler'i çalışmak için Türkiye'nin tercih edilen işvereni haline getirmek.

Vizyonumuz

Ortak kurum kültürünü paylaşan, kurum hedeflerini kişisel hedefleriyle özdeşleştirebilen, kaliteli hizmet vermeye bütün kalbiyle inanan; mutlu, verimli, sürekli öğrenmeye istekli ve kendini geliştiren çalışanların oluşturduğu bir şirket yaratmayı hedefliyoruz.



İlkelerimiz

Doğru İşe Doğru İnsan:

Global Menkul Değerler organizasyonunda, önce bütün işler analiz edilir ve tanımlanır, buradan hareketle görev tanımları belirlenir. Son aşamada, işe göre eleman alımı politikası çerçevesinde şirketteki açık pozisyonlar için en doğru ve en uygun adaylar seçilir. Performans değerlendirmelerinin, eğitim planlarının ve maaş politikalarının belirlenmesinde de iş tanımlarından yararlanır.

Ortak Şirket Kültürünü Paylaşmak:

Çalışanların hedeflerini ortak amaçlar, değerler ve prensipler etrafında birleştirerek, yönetim kadrosu tarafından oluşturulan kurum vizyon, misyon, hedef ve stratejilerinin, tüm çalışanlar tarafından anlaşılması ve paylaşılmasının sağlanması hedeflenir.

Takım Ruhu:

Global Menkul Değerler'de takım ruhuna çok değer verilir; şirketin hedef ve amaçlarına ulaşmada temel unsurun takım ruhu olmasının gerekliliğine inanılır. Stratejik gelişme ve öğrenme için çapraz fonksiyonlu takımlar oluşturulur.

Motivasyon:

Çalışanlarımıza eğitim, yetkinliklere dayalı maaş sistemi, hedeflenen amaçlara ulaşmak için rehberlik, sürekli geri besleme ve hoş bir çalışma ortamı yaratarak motivasyon düzeylerinin sürekli yüksek tutulması sağlanır.

Adil Ücret Politikası:

Şirketin ücret politikası; personelin yetkinlik, nitelik ve deneyimlerine dayanan maaş skalalarına ve sektörel piyasa ücret araştırmalarına göre oluşturulur.

Müşteri Hizmetleri:

Global Menkul Değerler'de her zaman için müşteri memnuniyetine inanılır ve müşterilere sunulan hizmetler şirketin en öncelikli konusu olarak benimsenir.

Şirkete Bağlılık:

Global Menkul Değerler, şirket ile çalışanları arasındaki iş ilişkisinin uzun vadeli bir ilişki olduğuna inanır. Gerekli eğitimlerle personeli bilgi ve becerilerinin artırılmasını sağlar, yatırım yapar ve bireylerin becerilerine göre görevlerini belirler. Global Menkul Değerler, çalışanlarının şirkete bağlı, gerekli bilgi ve becerilere sahip olduğu bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlar.

Katılım:

Şirket çalışanlarının, mümkün olduğunca şirketle ilgili kararlara katılımı sağlanır. Bütün çalışanlardan hem öneri, hem de geri bildirim almaya yönelik bir sistem ile çalışılır.

Hedeflerimiz

1. Sürekli eğitimi mümkün kılan, böylece güçlü bir kurumsal yapı oluşturan bir ortam yaratmak.
2. Şirketimize, uygun, nitelikli ve katma değer yaratan bireylerin katılmasını sağlamak.
3. Çalışanları motive eden ve ödüllendiren bir şirket yapısı oluşturmak.

kurumsal finansman bölümü

Global Menkul Değerler Kurumsal Finansman Bölümü, halka arzlar (birincil ve ikincil), blok satışlar, şirket birleşmeleri gibi kurumsal finansman hizmetleri, özelleştirme danışmanlığı ve proje finansmanı alanlarında hizmet vermektedir. 1993 yılından bu yana, 80'in üzerinde halka arza aracılık edilmiş; kuruluştan bugüne sermaye piyasasına 4,6 milyar dolara yakın plasman sağlamıştır.

Bölüm, aracı olunan halka arzlarda süreçlerin koordinasyonu, halka arzların yapı ve fiyatlandırılmasının değerlendirilerek yatırımcıların en doğru şekilde bilgilendirilmesi hususlarında önemli bir rol üstlenmektedir. Satış gücü ile, 2010 yılında yapılan halka arzlarda sektördeki öncü kurumlar arasındaki konumunu pekiştirerek, halka arzlara yön veren kurumlar arasında yer alan ve Global Menkul Değerler müşterilerinin halka arzlara katılma kararı vermelerinde kilit bir rolü olan bu bölüm, ayrıca 2011 yılında da devam edecek olan birçok satın alma ve birleşme projesinde rol almış, farklı sektörlerden şirketlere danışmanlık hizmeti vermiştir.

2010 Yılı'nın ikinci yarısında başlayan çalışmalar ile 2011 yılının başında, Almanya kökenli, uluslararası yatırım bankacılığının öncü şirketlerinden IEG Kurumsal Finansman ile bir ortaklık kurulması planlanmaktadır. Kurulacak olan IEG-Global Kurumsal Finansman Şirketi'nin, "Şirket Birleşme ve Satın Almaları", "Finansal Danışmanlık ve Yapılandırma" ve "Finansal Strateji Danışmanlığı" alanlarında hizmet vermesi amaçlanmaktadır. Ortaklık, küçük ve orta ölçekli işletmeler başta olmak üzere tüm şirketlere, birleşme, satın alma, borç finansmanı, yapılandırma ve özelleştirme işlemlerinde danışmanlık desteği sağlayacaktır. Global Menkul Değerler'in Türkiye piyasalarındaki öncü konumu ve uzmanlığıyla, IEG'in uluslararası pazarlardaki yaygın etkinliğinin, güçlü bir sinerji oluşturması beklenmektedir. Dünya genelinde, Asya, Afrika, Güney Amerika, Orta ve Doğu Avrupa'da konumlanan 13 ofisi bulunan IEG, yeni uluslararası pazarlara Global Menkul Değerler ile birlikte açılacaktır. IEG'nin Yatırım Bankacılığı alanında önde gelen kuruluşlarda uzun süreler görev yapmış tecrübeli yönetim ekibi, Türk şirketlerine de Global aracılığı ile hizmet verecektir. KOBİ'ler konusunda önemli bir deneyime sahip olan ortaklık, KOBİ'lerin satınalma ve birleşme işlemleri haricinde, Gelişen İşletmeler Piyasası (GİP) aracılığıyla KOBİ'leri sermaye piyasalarına kazandırarak, bu alanda da önemli bir misyon üstlenmeyi hedeflemektedir. Global Menkul Değerler'in kuruluşundan bu yana sayısız satınalma & birleşme, halka arz ve proje finansmanı projesinde hizmet veren Kurumsal Finansman Bölümü, IEG'nin uluslararası ağı ve üst düzey bilgi birikiminin de yaratacağı sinerji ile, sektörün zirvesinde konumlanma hedefine yönelik olarak büyümesini sürdürmektedir.



hazine ve fon yönetimi bölümü

Global Menkul Değerler Hazine ve Fon Yönetimi Bölümü, özellikle Türk Hazinesi'nin ihraç ettiği hazine bonusu ve devlet tahvili başta olmak üzere her türlü yerli ve yabancı ve/veya kurumsal (özel sektör) sabit getirili yatırım aracının alım satımında aracılık etmektedir. Şüphesiz bölümdeki aktivite, sadece aracılık ve/veya repo faaliyeti ile sınırlı değildir. Şirket portföyü için alınan sabit getirili bono pozisyonları ile şirket karlılığı açısından katma değer yaratılırken; genel karlılığa ciddi boyutta katkıda bulunmaktadır.

Temel olarak ikincil piyasadaki faiz oynaklıklarından istifade etme stratejisi izleyen bölüm; İMKB Tahvil ve Bono Piyasası'nda yoğun bir şekilde işlem yaparken kimi zaman da doğrudan Hazine'nin düzenlediği ihalelere katılarak karlılığını artırmaya çalışmaktadır. Sınırlı sayıda personel ile etkin çalışma prensibini benimseyen Hazine Bölümü kişi başına düşen kar rakamı ile şirketin en verimli çalışan birimi konumundadır.

Hazine, bölüm olarak bilgi ve tecrübe birikimini sadece kendi karlılığı için kullanmayıp elindeki tüm veriyi düzenli katıldığı sabah toplantıları vasıtasıyla doğrudan yatırım uzmanlarıyla paylaşırken, günlük olarak hazırladığı Para Piyasaları Bülteni ile de tüm yatırımcı kitlesini, gerek faiz gerek döviz ve gerekse paritedeki gelişmelerden haberdar etmektedir.

Hazine ve Fon Yönetimi bölümü, ikincil piyasada yaptığı bono/tahvil alım satım işlemleri yoluyla şirket için yarattığı katma değere ek olarak; yönettiği B Tipi fonlar kanalıyla da bu getiri potansiyelinden yatırımcılarının da istifade etmesine imkan sunmaktadır. Bölümün yönettiği B Tipi Fonlar, performans açısından oldukça başarılıdır. B Tipi Tahvil ve Bono Fonu, kurulduğu 2005 yılından bugüne % 91 getiri sağlarken, B Tipi Likit Fon üstün performansı ile; son 6 yılda 5 kez en yüksek getirili Likit Fon olarak yatırımcısının yüzünü güldürmüştür.

Bölüm, her geçen gün yeni bir ürünün tanıtıldığı Türev ürünler piyasasında Vadeli İşlemler Bölümü ile ortaklaşa çalışarak, Türk yatırımcısını yeni ürünlerle tanıştırmada yoğun bir çaba sarf etmektedir. Buna ek olarak bölüm, proje yönetimi çerçevesinde IT departmanı ile birlikte koordinasyon içinde çalışarak Global İşlem Platformu'nun (GIP) özellikle Tahvil/Bono ve Forex işlemleri konusunda gelişmesi için yoğun çaba sarf etmektedir.

2010 Yılında Cumhuriyet tarihinin en düşük faiz rakamına ulaşılmasına rağmen, Hazine Bölümü yakaladığı kar rakamı ile brüt karlılığa ciddi bir katkıda bulunmuştur. Gerek taşınan pozisyonlardan elde edilen gelir, gerekse yönetilen fonlardan elde edilen yönetim ücretleri göz önüne alındığında, Hazine Bölümü tarafından 2010 yılında yaratılan katma değer 1,000,000 TL'nin üzerindedir. Hazine Bölümü tarafından yönetilen Global B Tipi Likit Fon, 2010 yılında 52 tane Likit Fon arasından Türkiye ikincisi olmuştur.

Hazine Bölümü 2011 yılında da geçmişte sergilediği başarılı performansı sürdürebilmek amacındadır. Global'in 20 yılı aşkın sermaye piyasası deneyimi ve bölümün alanında uzman insan kaynağının yarattığı sinerji ile faizlerin %7 seviyesinin de altına indiği 2011 yılında, karlılığını 2010 düzeyine yakın bir seviyede tutmayı hedeflemektedir. Benzer şekilde yönetilmekte olan B Tipi fonlarda, 2010 yılının üstünde bir performans hedeflenmektedir. 2011 Yılı planları arasında, SPK'dan alınacak onayı takiben yeni dayanak varlıklardan türetilen yeni ürünlerin de lansmanının yapılması planlanmaktadır.

araştırma ve yurt dışı satış bölümü

Global Menkul Değerler Araştırma Bölümü, 2010 yılında İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem gören bankalar, holdingler, sigorta şirketleri ve sanayi şirketleri arasından, İMKB-100'ün toplam piyasa değerinin yaklaşık %75'ini oluşturan ortalama 60 şirketi takip etmiştir. Analistler, takip ettikleri şirketler ile yakın ilişkiler kurarak sürekli bilgi akışı sağlamakta, gerçekleştirdikleri ziyaretlerle şirket değerini etkileyebilecek gelişmeleri yakından izleyebilmektedirler. Esas olarak kurumsal satış hizmetlerini destekleyen araştırma ekibi, düzenli raporların yanı sıra özel ürünlerle de şirketlerle ilgili tavsiyelerini Global müşterilerine aktarmaktadır. Günlük bültenler; hisse fiyatlarını etkileyecek haberler hakkında kapsamlı yorumların, genel ekonomi ve piyasa yorumları ile yer aldığı ürünlerdir. Yine günlük olarak, araştırma kapsamındaki şirketler için hedef fiyat, tavsiye, finansal değerlendirme oranları ve tahminleri içeren bir dosya müşterilerimize sunulmaktadır.

Araştırma ekibi, 15 günde bir al ve sat tavsiyelerini içeren iki ayrı portföy raporu yayınlamaktadır. Piyasa beklentilerini, şirketler hakkındaki temel ve teknik öngörülerle harmanlayan bu ürünlerimizden; 2010 yılında alım önerilerini içeren portföy İMKB 100 Endeksi'nin %17 üzerinde performans gösterirken, sat tavsiyelerinden oluşan portföyün endeks karşısındaki performansı %14 olmuştur.

Bu iki portföyümüze ek olarak, daha uzun vadeli beklentilerin paylaşıldığı Strateji raporu, 2009 yılı başından beri yayınlanmaktadır. 2010 Yılı Ocak ve Ağustos aylarında olmak üzere, iki rapor yayınlanmış ve hisse tavsiyeleri değişen konjonktüre göre tekrar değerlendirilmiş ve güncellenmiştir.

Araştırma ekibi, detaylı şirket ve sektör değerlendirmeleri ile finansal analiz ve tahminleri içeren uzun şirket raporları da yazmaktadır. 2010 Yılı başından itibaren ortalama 55 sayfadan oluşan, 6 adet kapsamlı rapor yazılmıştır. Bunların yanı sıra analistler ortalama 4 sayfadan oluşan kısa raporlarıyla mali tablo analizleri ve tavsiye değişiklikleri yapmakta; şirketlerle ilgili en son çıkan önemli bilgileri aktarmaktadırlar. Bunlara ek olarak, araştırma ekibi yurt dışı satış ekibi tarafından organize edilen toplantılarda yabancı kurumsal müşterilerle biraraya gelmekte ve şirketleriyle ilgili detaylı sunumlar yapmaktadır. 2010 Yılında takip altındaki şirketler ile, Avrupa, Amerika ve Orta Doğu bölgelerinde satış ekibine destek olunmuştur. Ülkemize gelen yabancı yatırımcılarla da benzeri toplantılar yapılmakta ve yatırımcıların isteği üzerine halka açık şirketlere ziyaretler organize edilmektedir. Bu toplantıların daha verimli geçmesi amacıyla, şirket ve sektörlerle ilgili detaylı sunumlar araştırma ekibi tarafından hazırlanmaktadır.

Yurt içi müşterilere hizmet veren Strateji ekibi ise, araştırma ile koordineli olarak hazırlanan ve piyasa yorumları ile o günkü hisse önerilerini içeren bir günlük bülten yayınlamaktadır. Her gün seans aralarında ise piyasa, İMKB ve VOB stratejisi, kısa vadeli hisse önerileri ve açıklanacak ekonomik verileri içeren bir seans içi bülteni hazırlanmaktadır. Haftalık olarak, düşük riskli ve agresif portföy önerileri ve teknik analizleri içeren raporlar Strateji departmanı tarafından yayınlanmaktadır.

Global Menkul Değerler, sadece yerli yatırımcılar değil, yabancı yatırımcılar tarafından da en çok tercih edilen aracı kurumlardan biri olma konumunu her geçen gün güçlendirerek devam ettirmektedir. Şirket, İMKB'deki yabancı kurumsal yatırımcıların, ikincil piyasada gerçekleştirdiği hisse senedi alım-satım işlemlerinde sahip olduğu pazar payı ile de sektöründe ilk sıralardaki yerini korumaktadır. Ayrıca, vadeli piyasalar, hazine bonusu ve devlet tahvili piyasalarında da yabancı kurumsal yatırımcıların işlemlerine aracılık faaliyetleri, Global'in yabancı kurumsal yatırımcılara sunduğu hizmetler arasında yer almaktadır. İMKB'de düzenli olarak işlem yapan yurt dışında yerleşik yatırım ortaklıkları, fon yönetim şirketleri, emeklilik fonları ve bankalar gibi kurumsal yatırımcılar, Türk sermaye piyasalarına yabancı kaynak kazandırarak Türk ekonomisine katkı sağlamaktadır. Yabancı yatırımcılar, Türk piyasalarında gerçekleştirmekte olduğu bu işlemlerinde, uluslararası standartlarda profesyonel danışmanlık hizmetlerine ihtiyaç duymaktadır. Yurt dışı satış ekibi, İstanbul merkez ofiste faaliyet göstermekte ve dünyanın önde gelen finans merkezleri başta olmak üzere, farklı coğrafyalara yayılmış birçok ülkede yerleşik yabancı kurumsal yatırımcılara uluslararası standartlarda aracılık hizmetleri sunmakta ve her geçen gün müşteri tabanını hızla genişletmektedir. Yurt Dışı Satış Pazarlama ekibi müşteri tabanını genişletmek için, müşterileri ile Türk şirketlerinin karşılıklı ilişkilerini geliştirmenin yanı sıra, ilgili şirketler hakkında bilgi takibini yapıp onlara daha iyi bir servis sunmak amacı ile, her sene en az 12 roadshow (yurt dışı iş toplantıları) düzenlemektedir. 2010 Yılı içinde de 14'den fazla roadshow yapılmış, ayrıca ABD'de bir konferans düzenlemiştir.

ABD, Londra-Paris-Frankfurt, İskandinavya, Körfez Bölgesi, Hollanda, Viyana, Dublin, Varşova, Polonya ve Brüksel'de potansiyel müşteri bağlantıları olan Global Yurt Dışı Satış Pazarlama Bölümü, 2010 yılı içinde Anadolu Sigorta, Doğu Otomotiv, Bank Asya, Park Elektrik Şirketlerini yurt dışındaki yatırımcılar ile görüştürmüştür. Roadshow takibi ise, hem araştırma bölümü hem de satış bölümü temsilcileri aracılığı ile yapılmış, şirketler ile müşterilerin ilişkileri bu aracılık ile devam ettirilmiştir.

Global Yurt Dışı Satış Pazarlama Bölümü, müşterilerine Türkiye'ye geldiklerinde Türk şirketleri ile de görüşmeler organize etmektedir. Yine 2010 yılı içinde, Finlandiya Menkul Kıymetler Grubu üyelerinin katıldığı bir organizasyon ile Tav Holding, Koç Holding, Ford Otosan, Türk Telekom gibi şirketlere ziyaretler düzenlenmiştir.



yurt içi satış ve pazarlama bölümü

Yurt İçi Satış ve Pazarlama Bölümü, 2010 yılı sonu itibariyle 11 ayrı noktada yatırımcıların her türlü sermaye piyasası faaliyetine aracılık etmektedir. Faaliyetlerini; İstanbul'da Merkez Şube, Levent Şube ile Göztepe ve Nişantaşı İrtibat Bürosu ile, Ankara, İzmir, Bursa Şubeleri ve Antalya, Kayseri, Mersin İrtibat Büroları ile sürdürmektedir. Satış ve pazarlama noktaları Türkiye çapında 8 ayrı şehirde konumlanmıştır. Bu dağılım ile gerek yurt içi milli hasıla ve gerekse de nüfus olarak Türkiye'nin önemli bir oranına birebir ulaşma imkanına sahip durumdadır. Ayrıca Global Menkul Değerler'in Yatırım Merkezi 444 0 321 nolu hattı ve web sitesi www.global.com.tr sayesinde, şube ya da irtibat büromuzun bulunmadığı tüm şehirlerdeki yatırımcılara da 7 gün / 24 saat kesintisiz hizmet verilebilmektedir.

2011 yılının hemen başında Ataşehir Bürosu'nu faaliyete geçirmeyi ve faaliyet noktalarının sayısının 12'ye çıkartılması ve uzun dönemli büyüme politikası çerçevesinde, toplam satış ve pazarlama noktalarının sayısının 20'ye yükseltilmesi planlanmaktadır. Bölüm, mevcut şube ve irtibat Büroları ile Genel Müdürlük birimi nezdinde 108 satış personeli ile hizmet vermeye devam etmekte ve 2011 yılında bu sayının 200'e ulaşması hedeflenmektedir.

Yurt İçi Satış ve Pazarlama Bölümü; 2010 yılında gerçekleştirmiş olduğu Sermaye Piyasası Aracılık Faaliyetleri'nde aşağıdaki işlem hacimleri pazar payı ve sıralamalara ulaşmıştır;

İMKB'de gerçekleştirilen 32,563,927,773. - TL işlem hacmi ve % 2.56'lık pazar payı ile 85 aracı kurum içerisinde 11. sırada yer alınmıştır.

VOB'da gerçekleştirilen 14.049.534.092. - TL işlem hacmi ve % 1.63'lik pazar payı ile 81 aracı kurum içerisinde 18. sırada yer alınmıştır.

Bölüm, sektördeki öncü konumu ve uzun yıllardır oluşturduğu geniş müşteri tabanı ile toplam 39.000 yatırımcıya hizmet vermekte olup, sermayenin tabana yayılması amacıyla, mümkün olduğunca fazla yatırımcıya ulaşmayı prensip edinmiştir. 2010 yılı içerisinde, Yurt İçi Satış ve Pazarlama Bölümü, şirketimizin aracılık ettiği toplam 13 adet halka arza katılmıştır.

Bölüm, aracılık faaliyetlerinin yanı sıra Global Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından yönetilmekte olan, 8 adet yatırım fonunun satış ve pazarlamasını da gerçekleştirmekte olup, 2010 yıl sonu itibariyle yaklaşık 3.000 yatırımcının söz konusu fonlara yatırımda bulunmasını sağlamıştır.

Trade@Global markası ile de, yurt içi yatırımcılara, yurt dışı sermaye piyasalarında, aracısız ve online bir şekilde işlem yapma ve dünyadaki alternatif yatırım alanlarına ulaşım imkânı sağlanmaktadır.

vadeli işlemler bölümü

Tüm türev ve yurt dışı işlemlerin şirket içerisindeki merkezi konumundaki Vadeli İşlemler Bölümü'nde, hesap bazında anlık risk takibiyle teminat seviyelerinin yönetimi yapılarak bölümler arasında koordinasyon sağlanmaktadır. İşlem kanallarının geliştirilmesi, altyapının güncel, sorunsuz ve mevzuata uygun çalışmasında önemli görevleri olan bölüm, aynı zamanda türev piyasaları hakkında bilgi akışını ve eğitimleri yönetmektedir.

Ülkemiz, geçen yıl (2009) yaşadığı yüzde 4.7'lik küçülmeyi, bu yıl (2010) yüzde 8'in üzerinde bir rakamla telafi etmiştir. Yüksek büyümeye paralel olarak, 2010 yılında borsa işlem hacmi, bir önceki yıla göre artış göstererek 431.6 Milyar TL'yi bulmuştur. Bu performansı VOB, dünya türev piyasaları arasında, bölgesindeki en önemli merkezlerden biri olarak yerini korumuştur. Ve, işlem yapan 98 aracı kurum ve banka arasında, Global Menkul Değerler ilk 20 kurum içerisinde yer alarak 14 milyar TL'nin üzerinde hacim gerçekleştirmiştir. Bu rakam bir önceki yıl hacminin %15 üzerindedir.

Döviz sözleşmelerinde, özellikle kurumların işlem yapmasında karşılaşılan iki önemli zorluk 2010 yılında yapılan düzenlemelerle aşılarak, daha önceden şirketlerin döviz akımlarını hedge etmek amacıyla açtıkları pozisyonlarda oluşan karlar için kesilen stopaj ve banka sigorta muamele vergisi sonbahar itibarıyla sıfıra indirilmiştir. Ayrıca, teminat olarak tutulan miktarın düşürülmesi yönündeki taleplere de olumlu bakan Sermaye Piyasaları Kurulu, borsanın yeni teminat seviyeleri için yaptığı öneriyi kabul etmiştir. Döviz kontratlarında yapılan son düzenlemelerle, kurumların bu piyasadaki ağırlığının artışı da açıkça görülmüştür.

Endeks sözleşmelerinde ise, 2010 yılında tüm yatırımcılar sıfır stopajlı işlemlere devam edebilmişlerdir. Ayrıca, yılın son çeyreği içerisinde işleme açılan endeks fark kontratı, arbitraj işlemleri için önemli bir araç olarak öne çıkmış, euro/dolar döviz kontratı ve dolarla kote edilen altın kontratı ile de, Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası bünyesinde yurt dışında çok popüler olan bu iki üründe işlem yapılabilmesine olanak yaratılmıştır.

Aralık ayı içerisinde, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'ndan lisanslı depo için izin çıkmasıyla bu konuda çalışmalar da hızlanmıştır. Kuruluş aşamasında olan yeni lisanslı depoculuk şirketleri için faaliyet izinleri alındığında, Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası'nda atıl duran tarımsal kontratlar da yeniden tasarlanarak canlanacaktır. Yeni buğday ve pamuk kontratları fiziki teslimat opsiyonu içerecek ve üretici ile sanayici için vadeli işlemler fiyat keşfi görevini yerine getirecektir.

Yatırımcılara kendi bilgisayarları üzerinden uluslararası borsalarda işlem yapma olanağı sağlayan elektronik alım satım platformumuz Trade@Global, 2010 yılında daha geniş bir yatırımcı kitlesine ulaşmıştır. Gelişmiş ülke borsalarında hisse senedi işlemi yapma imkanı tanımalarının yanında bu yurt dışı platformumuzdan yatırımcılar yıl boyunca yakından takip edilen başta altın olmak üzere petrol, buğday, pamuk gibi emtiaların da vadeli işlemlerini yapabilişlerdir. Bu ürün, şirketler tarafından da içeride kurulan terminal üzerinden gerçek zamanda nakit akım ve girdi maliyeti risklerinin yönetilmesinde kullanılmaktadır.

Opsiyonların da işlem görmeye başlayacağı 2011 yılına daha canlı, çeşitli ve yoğun bir türev piyasası beklentisiyle girerken yurt içi ve yurt dışı türev işlemlerinde yatırımcılarımızın talep ettiği hizmet kalitesini, tecrübemiz ve yetkin kadromuzla sunmaya devam etmek amacındayız.

bilgi teknolojileri bölümü

Global Menkul Değerler Bilgi Teknolojileri Bölümü, iç ve dış müşterilerimize yönelik tüm teknolojik servisleri; yazılım ve donanım bileşenlerimizi kullanarak sağlamaktadır.

Bölüm, teknoloji platformlarımızı ve servislerimizi; güncel müşteri istekleri, kurum ihtiyaçları ve piyasa gereksinimlerine en uygun şekilde yapılandırarak donanım, donanım bileşenleri, network, güvenlik öğeleri, işletim sistemi ve uygulama yazılımlarını 7 gün 24 saat kullanıma sunmaktadır.

2010 yılında, özellikle yazılım geliştirme konusunda yapmış olduğumuz çalışmalar ile müşterilerimizin ve kurum içi kullanıcılarımızın artan online (çevrim içi) işlem platformu kullanma isteklerine ve yeni İMKB fonksiyonlarına uygun kritik uygulamalar geliştirilip, devreye alınmıştır. Donanım bileşenleri kapsamında gerekli olan yenileme, uyarılama, servis destek, düzenleme ve operasyonel çalışmalar yapılmıştır.

Bu çalışmaların en dikkat çekici olanlarından GİP (Global İşlem Platformu), gerçek zamanlı İMKB ve VOB verileri ve push (verilerin kendi kendine güncellendiği) teknoloji kullanarak, yüksek güvenlik normaları ile mekan bağımsız işlem yapmaya olanak sağlayan çok fonksiyonlu benzersiz bir üründür. Özkaynaklarımız ile geliştirmiş olduğumuz bu ürün, tüm sistemlerimiz ile entegre edilmiştir. Web sitemiz www.global.com.tr yeni teknolojiler, ek fonksiyonlar ve görünüm ile yenilenmiştir.

Mobil platformlar için çok amaçlı pda.global.com.tr yeniden yazılmış ve bu şekilde özellikle donanım ve yazılım bağımsız ortamlar desteklenmiştir.

IVR (Ses Tanıma Teknolojileri) ve Çağrı Merkezi uygulamalarımız , donanımlarımız ve teknolojimiz yenilenmiş ve bu yapıyı tüm kullanıcılarımızın servisinde olan GİP yapısı ile entegre ederek tek bir işlem platformu oluşturulmuştur. Yeni VOB (Vadeli Opsiyon Borsası) API (Uygulama Ara Birimleri) uygulaması yine öz kaynaklarımızla ve mevcut temel yazılımımıza uygun olarak GİP'le entegre olacak şekilde yeniden yazılmıştır. Benzer TBP (Tahvil Bono Piyasası) API uygulamamız devreye alınarak Tahvil, Bono altyapısına uygun bir yazılım arayüzümüzün oluşması sağlanmıştır.

2010 yılında değişen, İMKB ve VOB mevzuatına uygun olarak tüm yazılım, donanım bileşenleri uyarlanmış; geliştirilmiş güvenlik normları kapsamında firewall altyapı yenilemesi, düzenlemesi yapılmıştır.

İnternet erişim kapasitemizi artırılmış, altyapıda gerekli upgradeler yapılmış, şirket içi kullanımda olan intranet uygulamamızın teknolojisi, yazılımı, tasarımı ve içeriği tamamen yenilenmiştir.

Yeni açılan irtibat bürolarımızın kuruluşları anahtar teslim olarak yapılmış ve mevcut şube ve irtibat bürolarımızda da teknolojik yenilemeler yapılmıştır.

Şubelerimiz yerinde ziyaret edilerek yeni ürünlerimizin kullanımı ve fonksiyonları konusunda eğitim desteği verilmiş, ayrıca tüm birimlerimiz için gereksinim duyulan ek raporlar, uygulamalar ve isteklere uygun çözümler sağlanmıştır.

Operasyonel ve fonksiyonel anlamda tüm teknoloji kullanıcılarımıza çeşitli seviyelerde teknoloji desteği verilmiştir.

Sonuç olarak; özellikle 2002 yılından beri vermekte olduğumuz online işlem platformları hizmetlerimizde, 2010 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi bir kullanım artışı görülmüştür. 2010 yılında online işlemler hacim olarak bir önceki yıla göre %114 artmış ve Global Menkul Değerler emir trafiğinin adet olarak %74' üne ulaşmıştır. Bu eğilimin önümüzdeki dönemlerde kolaylaşan, yaygınlaşan ve hızlanan mobil iletişim olanakları ile daha da çok artacağını öngörmekteyiz.

Online hizmetler, operasyonel maliyetlerin azaltılmasının yanı sıra, Global Menkul Değerler müşterilerine, piyasalara doğrudan emir iletimi, piyasaları gerçek zamanlı izleme olanağı, Global Menkul Değerler'in araştırma raporlarına kolay erişim, hesap bilgilerini takip edebilme, ücretsiz para transferi ve halka arzlara online katılım gibi çok çeşitli fonksiyonel avantajlar sunmaktadır. Sağlanan servislerin etkinlik artışları da, teknoloji kullanımının yaygınlaşmasının doğal bir yan etkisidir. Bununla beraber, teknolojik sistemlerimiz kullanıcılara sundukları hizmetler bazında yalınlaşırken, teknolojik açıdan karmaşıklaşmakta ve birçok altsistem ile entegre olarak çalışmaya bağlanmaktadır. Sistemlerin kendi kabukları dışındaki dış sistemler ve bu sistemlere eklenmiş tekno sistemler entegre çalışması da teknolojinin katkısıdır. Bu teknolojik yapının da artacağını düşünmekteyiz.

Bilgi Teknolojileri Bölümü olarak; tüm teknoloji sistemlerimizin ve sistemlerimizi oluşturan eko-sistemimizin 7 gün 24 saat kesintisiz bütünleşik hizmet verebilmesini sağlamaktayız. 2011 yılında gelişen teknolojilere paralel olarak; hem donanım hem de yazılımlarımızı yenilemeyi, güncellemeyi; araştırma, geliştirme çalışmaları ile birlikte, artan online işlem platformu taleplerine uygun, çoklu ortamları destekleyici cihaz bağımsız mobil ortamlar için rekabetçi ve benzersiz çözümler planlamaktayız.



strateji bölümü

Global Menkul Değerler Strateji Bölümü'nün genel amacı, ekonomik trendleri ve gelişmeleri takip edip, yurt içi müşterilerin yatırım kararları üzerinde tavsiyelerle destek sağlamaktır. Bu amaca uygun olarak, günlük ve periyodik raporlar hazırlanmakta ve Global müşterileriyle paylaşılmaktadır. Günlük Bülten, Günlük Trade Stratejisi, Günlük Para Piyasaları Bülteni, Haftalık Bülten ve Portföy Tavsiyeleri, Şirket Bilgi Notları, Sermaye Arttırımı/Temettü Tabloları, GMYO ve YO'ların İskonto/Prim Tabloları ve ABD Data Analizi bu doğrultuda hazırlanan raporlarımız arasında yer almaktadır.

Raporlarımız ve önerilerimizde temel ve teknik analiz eş ağırlıkta kullanılmaktadır. Haftalık Bülten; piyasa stratejisinin haftalık olarak yatırımcılara sunulduğu, önerilen haftalık hisselerin temel ve teknik analizlerinin birlikte sunulduğu raporumuzdur. Haftalık bülten ile daha geniş perspektifte bakış açısı ile yaklaşırken, günlük ve seansçı bültenlerde ise daha kısa vadeli bakış açıları ile yaklaşılmaktadır. Böylece, piyasa stratejisi bir bütün halinde oluşturulur. Günlük Bülten; günlük piyasa stratejisinin, hisse senedi tavsiyelerinin, şirket haberlerinin ve finansal piyasalarla ilgili her türlü gelişmenin özet halinde bulunabileceği bir rapordur. Her sabah belirlenen stratejiler, konferanslar aracılığıyla yurt içi şubelerle etkin bir şekilde paylaşılmaktadır. Seans arasında yaşanan gelişmeler ve öne çıkan hisseler ile ilgili tavsiyelerde seans içi bülten ile desteklenmektedir.

2010 yılında, günlük ve periyodik raporlarımızın daha anlaşılabilir ve sonuç odaklı olması amaçlanarak çalışmalar başlatılmıştır. 2011 yılında da işlem hacmini teşvik edici yeni raporlar üretilmeye devam edilecektir. Bu doğrultuda oluşturulan "Günlük Trade Stratejisi" teknik analiz yöntemleri kullanılarak İMKB'de yer alan şirketler, VOB endeksleri ve pariteler için en iyi alış ve en iyi satış seviyelerini üretmektedir. Bütün raporlarımız müşterilerimize, e-mail, medya, fax yoluyla ulaştırılmakta ve yine www.global.com.tr adresinden raporlarımıza erişim sağlanabilmektedir.

Strateji Bölümü, Araştırma Bölümü ile yakın temas halindedir. Piyasa stratejisinin ana bileşenleri, Araştırma Bölümü ile gerçekleştirilen haftalık toplantılar neticesinde şekillenir.

Pek çok aracı kurumun araştırma bölümü tarafından değerlendirme kapsamına alınmayan, küçük ve orta ölçekli şirketlerin analizi, Global Menkul Değerler Strateji Bölümü'nü sektördeki benzerlerinden ayıran en önemli özelliktir.

Strateji Bölümü, Kurumsal Finansman Bölümü ile de birlikte çalışmaktadır. 2010 yılı içerisinde 22 yeni şirket halka açılmıştır. Halka arzlar ve halka açılacak şirketler ile ilgili tanıtıcı bilgi notları Strateji Bölümü tarafından oluşturulmuş ve Global'in tüm satış ekibi ile paylaşılmıştır.

Bölüm, Yurt İçi Satış ve Pazarlama faaliyetlerine de destek olmaktadır. Müşteri temsilcilerinin organize ettiği müşteri ziyaretlerine, satış temsilcileriyle beraber katılım sağlanmakta, stratejist tarafından güncel ekonomik sunumlar gerçekleştirilmekte ve yeni müşterilerin kazanımı gerçekleştirilmektedir. 2010 yılında da Türkiye'nin önde gelen 8 şirketine ziyaret gerçekleştirilerek pazarlama / tanıtım faaliyetlerine katkıda bulunulmuştur.

Türkiye’de Sermaye Piyasaları, yeni yatırımcılar ve yeni ihraççılarla yıllar geçtikçe daha da genişlemektedir. İMKB’de cari durumda işlem gören 353 şirketin, Cumhuriyetimizin 100. yılının kutlanacağı 2023 yılı itibarıyla 1000’i aşması hedeflenmektedir. Yabancı yatırımcıların oluşturdukları portföylerinin büyük ölçekli hisselerde yoğunlaşacağını, yerli yatırımcıların portföylerinin küçük ve orta ölçekli hisselerde yoğunlaşacağını beklemekteyiz. Bu bakış açısı ile oluşturduğumuz iş planında; Araştırma Bölümümüz büyük ölçekli şirketlere odaklanmakta, Strateji Bölümümüz genel ekonomik beklentiler çerçevesinde ön plana çıkacak orta ve küçük ölçekli hisselerle ağırlık vermeye devam etmektedir. Türkiye'nin ilk ve tek Vadeli İşlemler ve Opsiyon Borsası'nın, yeni türev ürünlerle kapsamının daha da genişletileceğini düşünmekteyiz. Ayrıca, bu piyasaya yönelik yeni bir ürünü de, 2011 yılı içerisinde çıkartmayı planlamaktayız.

ödüller

2010	IMKB	IMKB'nin Kuruluşundan Bugüne Kadar En Fazla İşlem Hacmi Yaratan Banka Dışı Aracı Kurum
2006	Extel	EMEA - Türkiye En İyi Kurum 3.lük ödülü
2003	Institutional Investor	EMEA - En İyi Hisse Senedi Araştırma Ekibi 3.lük ödülü
2002	Euromoney	En İyi Aracı Kurum
2002	Euromoney	Gelişmekte olan Ülkelerde En İyi Kurumsal Yönetim
2001	Euromoney	En İyi Aracı Kurum
2001	Euromoney	En İyi Şirket Birleştirme ve Devralma Danışmanlığı
2000	Euromoney	AB bölgesi hariç Avrupa'daki en iyi aracı kurum
1999	Global Investor	Türkiye Üzerine En İyi Araştırma
1999	Global Investor	Türkiye'de En İyi Operasyon
1999	Emerging Markets	Türkiye Üzerine En İyi Araştırma
1999	Emerging Markets	Türkiye'de En Etkin İşlem Gerçekleştirme
1998	Global Investor	Türkiye Üzerine En İyi Araştırma
1998	Global Investor	Türkiye'de En Etkin İşlem Gerçekleştirme
1998	Euromoney	Kazakistan'da En İyi Yabancı Aracı Kurum
1998	Euromoney	Azerbaycan'da En İyi Yabancı Aracı Kurum
1998	Euromoney	Kırgız Cumhuriyeti'nde En İyi Yabancı Aracı Kurum
1998	Euromoney	Romanya'da En İyi Yabancı Aracı Kurum
1998	Institutional Investor	Türkiye Üzerine En İyi Araştırma
1998	Institutional Investor	Türkiye Üzerine En İyi Araştırma Analisti
1998	Reuters Survey	Türkiye Piyasasına Yönelik En İyi Aracı Kurum
1998	Central European	Kazakistan'da En İyi Aracı Kurum
1998	Central European	Romanya'da En İyi Aracı Kurum
1997	Global Investor	Türkiye Üzerine En İyi Araştırma
1997	Institutional Investor	Türkiye Üzerine En İyi Araştırma
1997	Central European	Orta Asya Piyasalarında En İyi Araştırma
1997	Central European	Orta Asya Piyasalarında En İyi Araştırma Analisti
1997	World Equity	Türkiye Piyasasına Yönelik En İyi Aracı Kurum
1997	Extel	Güney Avrupa - Orta Doğu Bölgesinde 4. En İyi Aracı Kurum
1997	World Equity	Fas Piyasasında 5. En İyi Aracı Kurum
1996	World Equity	Türkiye Üzerine En İyi Araştırma
1996	Global Investor	Akdeniz Bölgesinde En İyi 3. Araştırma
1996	Extel	Güney Avrupa'da En İyi 4. Araştırma
1994	Global Investor	Türkiye Üzerine En İyi Araştırma
1994	Extel	Türkiye Üzerine En İyi Araştırma
1993	Global Investor	Türkiye Üzerine En İyi Araştırma
1993	Euromoney	Türkiye Üzerine En İyi Araştırma

mali tablolar

bağımsız denetim raporu

Global Menkul Değerler Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na,

Global Menkul Değerler Anonim Şirketi ("Şirket") ve Bağlı Ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide kapsamlı gelir tablosunu, konsolide öz sermaye değişim tablosunu ve konsolide nakit akışları tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

Şirket yönetimi konsolide finansal tabloların Sermaye Piyasası Kurulu'na yayımlanan finansal raporlama standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, konsolide finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç kontrol sisteminin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu konsolide finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, Sermaye Piyasası Kurulu'na yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu standartlar, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç kontrol sistemi göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç kontrol sisteminin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç kontrol sistemi arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve konsolide finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla gerçek finansal durumunu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akımlarını, Sermaye Piyasası Kurulu'na yayımlanan finansal raporlama standartları (Not 2) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul, 25 Şubat 2011

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Orhan Akova, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

iletifim

Genel Müdürlük

Rihim Cad. No: 51 Karaköy 34425 / İstanbul
T. 0212 244 55 66
F. 0212 244 55 67

Merkez

Rihim Cad. No: 51 Karaköy 34425 / İstanbul
T. 0212 244 55 66
F. 0212 244 55 20

Ankara

İran Cad. No: 33/4 Gaziosmanpařa ankaya / Ankara
T. 0312 457 33 00
F. 0312 468 60 32

Antalya

Deniz Mah. Konyaaltı Cad. Antmarin İř Merkezi No: 24 Kat: 6 / Antalya
T. 0242 244 85 85
F. 0242 248 41 88

Bursa

Atatürk Cad. İskender İř Merkezi Kat: 6 No: 43 / Bursa
T. 0224 223 70 91
F. 0224 223 07 95

Gebze

Hacıhalil Mah. Hkmet Cad. No: 78 Kat: 2 Gebze / Kocaeli
T. 0262 643 43 03
F. 0262 643 43 04

İstanbul - Göztepe

Bađdat Cad. Huzur Apt. No: 342 Kat: 4 D: 11 Erenköy / İstanbul
T. 0216 386 88 81
F. 0216 411 77 82

İstanbul - Levent

Nispetiye Cad. Őehit Albay Nail Gönenli Sk. No: 6 Etiler / İstanbul
T. 0212 362 07 00
F. 0212 287 63 52

İstanbul - Nişantaşı

Halaskargazi Mah. Rumeli Cad. Bereket Apt. No: 55 Kat:1 Nişantaşı - Őiřli / İstanbul
T. 0212 230 36 36
F. 0212 230 36 38

İzmir

Cumhuriyet Bulvarı No:99 Mahmut Rıza İř Merkezi Kat:1 Alsancak / İzmir
T. 0232 445 79 82 - 89
F. 0232 445 79 81

Kayseri

Gavremođlu Mah. Sivas Cad. Ak Plaza Kat: 2 No: 8/17 Melikgazi / Kayseri
T. 0352 222 24 20
F. 0352 222 77 54

Mersin

İsmet İnönü Bulvarı Anadolu Sigorta İř Hanı No:101-102 Akdeniz / Mersin
T. 0324 237 66 22
F. 0324 237 66 26



